

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ANKERPLATZ ERFURT

I. Allgemeine Regelungen

§ 1

Geltungsbereich, Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) gelten für alle Vertragsbeziehungen zwischen dem **Ankerplatz Erfurt** (Inhaber: Daniel Springer, Heinrich-Queva-Straße 12, 99098 Erfurt; nachfolgend: „wir“) und Besuchern/Besucherinnen des Ankerplatzes Erfurt (nachfolgend einheitlich als „Kunde“ bezeichnet).
2. Die AGB regeln insbesondere den Vertragsschluss über das Online-Buchungssystem auf www.ankerplatz-erfurt.de sowie Umfang und Nutzung der von uns angebotenen Leistungen. Maßgeblich sind dabei stets die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Die AGB gelten nicht für die Anmietung des Ankerplatzes Erfurt zur Durchführung von Veranstaltungen.
3. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob der Kunde Verbraucher oder Unternehmer ist. Der Einbeziehung von AGB des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

§ 2

Registrierung

1. Für die Buchung der Seecontainer und Bungalows über unser Online-Buchungssystem kann sich der Kunde bei uns registrieren. Durch die Registrierung erstellt der Kunde einen persönlichen Account. Die Registrierung ist freiwillig. Ein Seecontainer/Bungalow kann auch ohne Registrierung gebucht werden.
2. Für die Buchung von Business-Themen ist keine Registrierung erforderlich. Hier wird um telefonische Absprache/Emailkontakt gebeten.
3. Für die Buchung von Massagen im Ankerplatz Balance über unser Online-Buchungssystem kann sich der Kunde bei uns registrieren. Durch die Registrierung erstellt der Kunde einen persönlichen Account. Die Registrierung ist freiwillig. Eine Massage kann auch ohne Registrierung gebucht werden.
Um an anderen Balance-Angeboten im Achtsamkeitsstempel oder um an Angeboten im Ankerklang teilzunehmen ist grundsätzlich eine Registrierung notwendig. Die Buchung eines Angebotes kann nur über einen persönlichen Account erfolgen.
4. Bei der Registrierung ist die Eingabe personenbezogener Daten des Kunden erforderlich. Der Kunde versichert mit der Bestätigung seiner Registrierung, dass diese Angaben vollständig und wahrheitsgemäß sind. Im Rahmen der Registrierung werden für den Kunden persönliche Zugangsdaten generiert. Der Kunde ist

verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

5. Wir sind berechtigt, die Registrierung eines Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
6. Verstößt ein Kunde gegen seine Pflichten aus Nr. 2, behalten wir uns vor, diesen Kunden vorläufig oder dauerhaft von der Nutzung der Leistungen des Ankerplatzes Erfurt auszuschließen.

§ 3

Vertragsschluss, Vertragstext

1. Die Präsentationen verschiedener Einzelleistungen (Ankerplatz Sauna, Ankerplatz Business, Ankerplatz Balance und Ankerklang) und Angebote auf unserer Webseite sind keine verbindlichen Angebote zum Abschluss eines Vertrages.
2. Die online-Reservierung/Buchung des Kunden stellt ein Angebot an uns dar, einen entsprechenden Vertrag mit dem Kunden abzuschließen. Ein bindender Vertrag kommt zwischen uns und dem Kunden erst mit dem Zugang unserer Buchungsbestätigung beim Kunden zustande.
3. Der Leistungsumfang für die gebuchte Einzelleistung ergibt sich aus der Buchungsbestätigung, den jeweiligen Leistungsbeschreibungen auf unserer Webseite sowie den Regelungen dieser AGB.
4. Der Text der Bestellung wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Buchungsvorgangs nicht mehr vom Kunden abgerufen werden. Der Kunde kann die Daten seiner Buchung jedoch speichern, indem er die auf der letzten Seite der Buchungsübersicht zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen seines Internetbrowsers speichert oder ausdruckt.
5. Der Kunde erhält außerdem eine Bestätigungsmail an die im Rahmen des Buchungsvorgangs hinterlegte E-Mail-Adresse, welche ausgedruckt oder gespeichert werden kann. Die E-Mail enthält die Buchungsdaten sowie unsere AGB. Die AGB können außerdem auf der Seite www.ankerplatz-erfurt.de eingesehen oder von dort gespeichert werden.

§ 4

Preise

Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gilt für alle Leistungen unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Preisliste. Die Preise sind als Bruttopreise auf unserer Webseite und im Online-Buchungsportal hinterlegt.

§ 5

Zahlungsmodalitäten

1. Die Bezahlung der Leistungen in den Ankerplätzen Sauna, Ankerplatz Balance – Bereich Massagen, Ankerklang und Gutscheine wird über den Zahlungsdienstleister PayPal abgewickelt. Im Rahmen von PayPal PLUS sind dabei folgende Zahlungsarten möglich: PayPal, Kreditkarte. Es gelten ergänzend die jeweiligen PayPal-Nutzungsbedingungen. Eine Bezahlung vor Ort ist grundsätzlich nicht möglich.
2. Die Bezahlung der Leistungen im Ankerplatz Business erfolgt durch Überweisung nach Rechnungsstellung.
3. Für die Teilnahme an sonstigen Angeboten im Ankerplatz Balance sind keine Zahlungen an uns erforderlich. Angebotsgebühren oder sonstige Zahlungen sind mit dem jeweiligen Kursleiter/ Anbieter abzusprechen.

§ 6

Verhaltensregeln

1. Für den Aufenthalt und das Verhalten im Ankerplatz Erfurt gilt ergänzend unsere Hausordnung (= Ankerplatz Knigge) in der jeweils aktuellen Fassung. Sollte sich zwischen Ankerplatz-Knigge und diesen AGB ein Widerspruch ergeben, haben die AGB Vorrang.
2. Der Kunde unterlässt in der gesamten Anlage alles, was Ruhe, Ordnung, Sicherheit, die guten Sitten oder andere Kunden gefährden kann. Die Störung oder Belästigung anderer Kunden ist ebenfalls zu vermeiden. Insbesondere ist untersagt:
 - a. das Verunreinigen der Ankerplatz - Anlage oder des Poolwassers,
 - b. das Wegwerfen von Abfällen,
 - c. das Umkleiden außerhalb der Umkleidecontainer oder eigenen Bereiche,
 - d. das Nacktsein außerhalb des eigenen, gebuchten und dafür vorgesehenen Bereichs (Seecontainer/Bungalow + Terrasse und Garten),
 - e. das Mitbringen von zerbrechlichen oder sonstigen gefährlichen Gegenständen und
 - f. unsittliches Verhalten (dazu zählen aus unserer Sicht u. a. Prostitution, Exhibitionismus, Voyeurismus, Gruppensex- oder Swingerveranstaltungen).
3. Das Rauchen ist nur in ausgewiesenen Raucherzonen gestattet. Ansonsten gilt in allen Bereichen und auf dem gesamten Gelände ein absolutes Rauchverbot. Bei einem Verstoß gegen dieses Verbot zahlt der Kunde eine Reinigungs- und Wertminderungspauschale in Höhe von 100,00 €. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedriger Höhe entstanden ist. Sollten aufgrund des unerlaubten Rauchens durch die Rauchmelder Feuerwehreinsätze ausgelöst werden, trägt der Kunde die dadurch entstehenden Kosten.

4. Bei übermäßiger oder vorsätzlicher Verschmutzung des Containers/Bungalows, des Achtsamkeitstempels oder unseres Geländes erheben wir in Abhängigkeit vom Umfang der Verschmutzung eine Reinigungspauschale. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass Kosten für eine über das übliche Maß hinausgehende Reinigung überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedriger Höhe entstanden sind.
5. Es ist gestattet, selbst mitgebrachte Speisen oder Getränke zu verzehren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, seinen Müll selbst zu entsorgen. Bei der Nutzung der Container/Bungalows ist pro Nutzungszeitraum eine Flasche Wasser inklusive. Weitere Getränke befinden sich in den Containern in der Mini-Bar und können käuflich erworben werden.
6. Kunden im Ankerplatz Balance sind berechtigt, Erfrischungsgetränke und Snacks für den angemessenen Eigenbedarf mitzubringen. Im Ankerplatz Business ergeben sich die Einzelheiten aus dem vereinbarten Leistungsumfang.
7. Die Bestimmungen des Jugendschutzes gelten für den Ausschank alkoholischer Getränke im gesamten Ankerplatz.
8. Bildaufnahmen im Poolbereich sind ohne die vorherige Einwilligung aller abgebildeten Personen untersagt.
9. Es ist untersagt, Foto- oder Filmaufnahmen mit sexuellen Inhalten bzw. sexuellem Bezug anzufertigen, zu verbreiten oder zu veröffentlichen, die erkennen lassen, dass sie im Ankerplatz Erfurt entstanden sind. Dies gilt insbesondere, soweit Logos oder Schriftzüge des Ankerplatzes Erfurt, die Innen- oder Außenansichten unserer Container oder andere dem Ankerplatz zuzuordnende Motive und Ansichten auf derartigen Aufnahmen zu erkennen sind.
10. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorgaben des Hygiene- und Infektionsschutzkonzeptes des Ankerplatzes zu beachten und einzuhalten. Anweisungen des Personals zu Hygieneregeln sind zu befolgen.
11. Bei groben Verstößen oder wiederholten Verstößen gegen diese Verhaltensregeln trotz Ermahnung sind wir berechtigt, die betreffende/n Person/en von der weiteren Nutzung der vereinbarten Leistung auszuschließen. Der Ausschluss führt nicht zur Minderung der vertraglich vereinbarten Gegenleistung.

§ 7 Haftung

1. Der Ankerplatz Erfurt haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet der Ankerplatz nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung für Kardinalpflichten ist dabei auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden beschränkt, maximal jedoch auf einen Betrag von 250,00 EUR.
3. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.
4. Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch zu Gunsten der Beschäftigten, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Ankerplatzes, sofern diese persönlich in Anspruch genommen werden.
5. Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene, verschuldensunabhängige Haftung oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.

§ 8 Datenschutz

Zur Erbringung unserer Leistungen sowie im Online-Buchungsvorgang verarbeiten wir personenbezogene Daten. Alle Einzelheiten dazu finden sie in unserer Datenschutzerklärung auf [LINK](#).

II. Ankerplatz Sauna

§ 9 Buchung

Folgende technische Schritte führen zu einer verbindlichen Buchung eines Seecontainers/Bungalow:

- a. Nach Anklicken des Buttons „Buchen“ auf der Webseite des Ankerplatzes Erfurt kann der Kunde unter Berücksichtigung der Personenzahl einen Container/Bungalow, ein Datum und die gewünschte Startzeit auswählen.
- b. Die Kosten für seine Auswahl werden dem Kunden rechts unten angezeigt.
- c. Der Kunde hinterlegt bzw. überprüft seine personenbezogenen Daten und gibt wahrheitsgemäß Namen und E-Mail-Adressen an. Dann klickt der Kunde auf „Weiter“.
- d. Unter Bezahlung kann der Kunde nun zwischen den Zahlungsarten über PayPal PLUS wählen.

- e. Sodann hat der Kunde Gelegenheit, seine Buchungsdetails nochmals zu prüfen und kann unter dem Button „Gutscheincode anwenden“ einen Gutschein einsetzen.
- f. Durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ wird der Kunde dann auf die Zahlungsseite geleitet. Der Kunde gibt seine Daten hinsichtlich der jeweils gewählten Zahlungsart ein und klickt den Button „Bestätigen“. Durch Abschluss des Bezahlvorgangs wird die Buchung an den Ankerplatz übermittelt.
- g. Der Kunde kann schließlich seine Bestellung nochmals ansehen und über den Browser ausdrucken.
- h. Sofern wir das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages annehmen, erhält der Kunde per E-Mail eine Buchungsbestätigung.

§ 10 Nutzung

1. Mit unserer Buchungsbestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag über die Nutzung eines Seecontainers/Bungalows zwischen uns und dem Kunden zustande. Ein vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierung) wird nicht vereinbart.
2. Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin oder sagt er den Termin zuvor ab, schuldet er das Nutzungsentgelt in voller Höhe. Wir müssen uns jedoch den Wert desjenigen anrechnen lassen, was wir infolge des Unterbleibens der Leistung erspart oder durch anderweitige Verwendung unserer Dienste erwerben oder zu erwerben böswillig unterlassen.
3. Sofern der Kunde einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, bieten wir die Möglichkeit der Übertragung der Buchung auf andere Nutzer. Der Kunde muss uns dazu rechtzeitig vor Nutzungsbeginn die Daten dieser Nutzer mitteilen. Eine wirksame Übertragung kommt erst durch unsere Bestätigung zustande. Wir behalten uns vor, die Nutzungsübertragung auf Personen oder Gruppen aus sachlichen Gründen abzulehnen.
4. Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, im Rahmen des Buchungsvorgangs zusätzlich die kostenpflichtige Absageoption auszuwählen. Abweichend von den vorstehenden Regelungen ist er damit berechtigt, die Buchung bis eine Stunde vor dem geplanten Beginn abzusagen. Die Absage erfolgt per E-Mail, maßgeblich ist der Eingang bei uns. Bei einer rechtzeitigen Absage schuldet der Kunde kein Entgelt für die Nutzung des Containers oder die gebuchten Zusatzleistungen. Er zahlt in diesem Fall nur die Kosten der Absageoption.
5. Kann ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung informiert. Wir werden versuchen, dem Kunden einen geeigneten Ersatztermin anzubieten. Sofern ein Ersatztermin nicht vereinbart wird, werden die vom Kunden geleisteten Zahlungen unverzüglich erstattet.

§ 11

Leistungsumfang

1. Der Kunde ist berechtigt, die Anlagen des Ankerplatzes und den gebuchten Seecontainer/Bungalow mit Sauna während des vereinbarten Zeitraums zusammen mit weiteren Personen zu nutzen. Es ist dem Kunden überlassen, wann er im vereinbarten Zeitraum mit der Nutzung beginnt oder diese beendet. Ein späteres Eintreffen führt weder zur Verminderung des Nutzungsentgelts noch zur Verlängerung des vereinbarten Zeitraums.
2. Der Kunde hat sich beim Eintreffen im Ankerplatz Erfurt am Empfang anzumelden. Es ist nicht gestattet, mit der Nutzung eigenständig zu beginnen.
3. Wird das vereinbarte Nutzungsende von Seiten des Kunden nicht eingehalten, hat er ein zusätzliches Nutzungsentgelt zu entrichten. Je angefangener 15 Minuten werden dem Kunden dabei 10,00 EUR berechnet. Bei nur geringfügigen Überschreitungen können wir von der Geltendmachung absehen.
4. Unbeschadet der Haftungsbestimmungen in § 7 dieser AGB erfolgt die Nutzung des Seecontainers/ Bungalows auf eigene Gefahr. Personen mit gesundheitlichen Problemen sollten vor der Benutzung ärztlich klären, ob für sie beim Saunabaden besondere Risiken bestehen.
5. Wir behalten uns vor, die gebuchte Leistung gegenüber einzelnen Personen nicht zu erfüllen, sofern der Nutzung aus unserer Sicht gesundheitliche Gründe entgegenstehen. Wenn wir die Nutzung aus gesundheitlichen Gründen ablehnen, entfällt in diesem Umfang das vertraglich vereinbarte Nutzungsentgelt.

§ 12

Spindschlüssel

1. Jeder Nutzer kann bei Bedarf vor Ort am Empfang einen Spind Schlüssel für die Umkleiden erhalten.
2. Bei Beendigung der Nutzung ist der Schlüssel vom Kunden an uns zurückzugeben.
3. Im Falle des Schlüsselverlusts hat der Kunde eine Pauschale für die Neuanfertigung in Höhe von 15,00 EUR zu entrichten.

III. Ankerplatz Ankerklang

§ 13 Kauf

Folgende technische Schritte führen zu einem verbindlichen Kauf eines Angebotes:

- a. Nach Anklicken des Buttons „Kaufen“ auf der Webseite des Ankerplatzes Erfurt im Bereich Ankerklang kann der Kunde unter ein Angebot auswählen.
- b. Die Kosten für seine Auswahl werden dem Kunden rechts unten angezeigt.
- c. Der Kunde hinterlegt bzw. überprüft seine personenbezogenen Daten und gibt wahrheitsgemäß Namen und E-Mail-Adressen an. Dann klickt der Kunde auf „Weiter zur Kasse“.
- d. Unter Bezahlung kann der Kunde nun zwischen den Zahlungsarten über PayPal PLUS wählen.
- e. Sodann hat der Kunde Gelegenheit, seine Kaufdetails nochmals zu prüfen und kann unter dem Button „Gutscheincode anwenden“ einen Gutschein einsetzen.
- f. Durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ wird der Kunde dann auf die Zahlungsseite geleitet. Der Kunde gibt seine Daten hinsichtlich der jeweils gewählten Zahlungsart ein und klickt den Button „Bestätigen“. Durch Abschluss des Bezahlvorgangs wird die Buchung an den Ankerplatz übermittelt.
- g. Der Kunde kann schließlich seine Bestellung nochmals ansehen und über den Browser ausdrucken.
- h. Sofern wir das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages annehmen, erhält der Kunde per E-Mail eine Buchungsbestätigung.

§ 14 Nutzung

1. Mit unserer Buchungsbestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag über die Nutzung eines Angebotes im Ankerklang zwischen uns und dem Kunden zustande. Ein vertragliches Rücktrittsrecht (Stornierung) wird nicht vereinbart.
2. Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin oder sagt er den Termin zuvor ab, schuldet er das Entgelt in voller Höhe. Wir müssen uns jedoch den Wert desjenigen anrechnen lassen, was wir infolge des Unterbleibens der Leistung erspart oder durch anderweitige Verwendung unserer Dienste erwerben oder zu erwerben böswillig unterlassen.
3. Sofern der Kunde einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, bieten wir die Möglichkeit der Übertragung der Buchung auf andere Nutzer. Der Kunde muss uns dazu rechtzeitig vor Nutzungsbeginn die Daten dieser Nutzer mitteilen. Eine wirksame Übertragung kommt erst durch unsere Bestätigung zustande. Wir behalten uns vor, die Nutzungsübertragung auf Personen oder Gruppen aus sachlichen Gründen abzulehnen.

4. Kann ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung informiert. Wir werden versuchen, dem Kunden einen geeigneten Ersatztermin anzubieten. Sofern ein Ersatztermin nicht vereinbart wird, werden die vom Kunden geleisteten Zahlungen unverzüglich erstattet.

§ 15

Leistungsumfang

1. Der Kunde ist berechtigt, die Anlagen des Ankerplatzes und die im Kauf erworbenen Angebote während des vereinbarten Zeitraums zusammen mit weiteren Personen zu nutzen. Es ist dem Kunden überlassen, wann er im vereinbarten Zeitraum mit der Nutzung beginnt oder diese beendet. Ein späteres Eintreffen führt weder zur Verminderung des Nutzungsentgelts noch zur Verlängerung des vereinbarten Zeitraums.
2. Der Kunde hat sich beim Eintreffen im Ankerplatz Erfurt am Empfang anzumelden. Es ist nicht gestattet, mit der Nutzung eigenständig zu beginnen.
3. Wird das vereinbarte Nutzungsende von Seiten des Kunden nicht eingehalten, hat er ein zusätzliches Entgelt zu entrichten. Je angefangener 15 Minuten werden dem Kunden dabei 10,00 EUR berechnet. Bei nur geringfügigen Überschreitungen können wir von der Geltendmachung absehen.
4. Unbeschadet der Haftungsbestimmungen in § 7 dieser AGB erfolgt die Nutzung des Ankerplatz Erfurt auf eigene Gefahr. Personen mit gesundheitlichen Problemen sollten vor der Benutzung ärztlich klären, ob für sie beim Nutzen unserer Leistungen besondere Risiken bestehen.
5. Wir behalten uns vor, die gebuchte Leistung gegenüber einzelnen Personen nicht zu erfüllen, sofern der Nutzung aus unserer Sicht gesundheitliche Gründe entgegenstehen. Wenn wir die Nutzung aus gesundheitlichen Gründen ablehnen, entfällt in diesem Umfang das vertraglich vereinbarte Nutzungsentgelt.

IV. Ankerplatz Balance

§ 16

Buchung Massagen

Folgende technische Schritte führen zu einer verbindlichen Buchung einer Massage:

1. Nach Anklicken des Buttons „Buchen“ auf der Webseite des Ankerplatzes Erfurt kann der Kunde eine Massage, ein Datum und die gewünschte Startzeit auswählen.
2. Die Kosten für seine Auswahl werden dem Kunden rechts unten angezeigt.
3. Der Kunde hinterlegt bzw. überprüft seine personenbezogenen Daten und gibt wahrheitsgemäß Namen und E-Mail-Adressen an. Dann klickt der Kunde auf „Weiter“.
4. Unter Bezahlung kann der Kunde nun zwischen den Zahlungsarten über PayPal PLUS wählen.
5. Sodann hat der Kunde Gelegenheit, seine Buchungsdetails nochmals zu prüfen und kann unter dem Button „Gutscheincode anwenden“ einen Gutschein einsetzen.
6. Durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ wird der Kunde dann auf die Zahlungsseite geleitet. Der Kunde gibt seine Daten hinsichtlich der jeweils gewählten Zahlungsart ein und klickt den Button „Bestätigen“. Durch Abschluss des Bezahlvorgangs wird die Buchung an den Ankerplatz übermittelt.
7. Der Kunde kann schließlich seine Bestellung nochmals ansehen und über den Browser ausdrucken.
8. Sofern wir das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages annehmen, erhält der Kunde per E-Mail eine Buchungsbestätigung.

§ 17

Nutzung

1. Mit unserer Buchungsbestätigung kommt ein verbindlicher Vertrag über die Nutzung einer Massage zwischen uns und dem Kunden zustande. Eine Online-Stornierung ist grundsätzlich nicht möglich.
2. Es kann aber jederzeit geschehen, dass beim Kunden Gründe eintreten, die zu einer Stornierung der gebuchten Massagezeit führen. Abweichend von den vorstehenden Regelungen ist er damit berechtigt, die Buchung bis eine Stunde vor dem geplanten Beginn abzusagen. Die Absage erfolgt per E-Mail, maßgeblich ist der Eingang bei uns. Bei einer rechtzeitigen Absage schuldet der Kunde kein Entgelt für die Massageanwendung. Wir werden die vom Kunden geleistete Zahlung unverzüglich erstatten. Da wir unsere Masseur*innen und das Madhuri für Dich bereithalten und vorbereiten, wird bei einer Stornierung, die uns später erreicht, der volle Wert der Anwendung in Rechnung gestellt.
3. Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin oder sagt den Termin nicht zuvor ab, schuldet er das Nutzungsentgelt in voller Höhe.

4. Sofern der Kunde einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, bieten wir auch die Möglichkeit der Übertragung der Buchung auf andere Nutzende. Der Kunde muss uns dazu rechtzeitig vor Anwendungsbeginn die Daten dieses Nutzenden mitteilen. Eine wirksame Übertragung kommt erst durch unsere Bestätigung zustande. Wir behalten uns vor, die Anwendungsübertragung auf Personen aus sachlichen Gründen abzulehnen.
5. Kann ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung informiert. Wir werden versuchen, dem Kunden einen geeigneten Ersatztermin anzubieten. Sofern ein Ersatztermin nicht vereinbart wird, werden die vom Kunden geleisteten Zahlungen unverzüglich erstattet.

§ 18 Leistungsumfang

1. Der Kunde ist berechtigt, für den Zeitraum seiner Anwendung die Anlagen des Ankerplatzes zu betreten und im Madhuri die Massageanwendung zu nutzen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die einzelnen privat-gebuchten Seecontainer/Bungalow mit Sauna zu betreten. Ausnahme besteht, wenn der Kunde zum Zeitraum der Massageanwendung, einen eigenen Seecontainer zum selben Zeitraum gebucht hat.
 - a. Dann ist er berechtigt, seinen eigenen gebuchten Bereich zu betreten.
2. Der Kunde hat sich beim Eintreffen im Ankerplatz Erfurt am Empfang anzumelden. Es ist nicht gestattet, mit der Nutzung eigenständig zu beginnen.
3. Aufenthaltsende im gesamten Gelände des Ankerplatz Erfurt ist das gebuchte Anwendungsende. Dem Kunde ist es gestattet im Rahmen einer Nachruhezeit von 30 min sich im Empfangs- oder Poolbereich aufzuhalten. Wird das vereinbarte Aufenthaltsende von Seiten des Kunden nicht eingehalten, hat er ein zusätzliches Nutzungsentgelt zu entrichten. Je angefangener Stunde werden dem Kunden dabei 10,00 EUR berechnet. Bei nur geringfügigen Überschreitungen können wir von der Geltendmachung absehen.
4. Aufenthaltsende bei Kunden mit Saunabuchung ist das entsprechende Nutzungsende
5. Unbeschadet der Haftungsbestimmungen in § 7 dieser AGB erfolgt die Nutzung des Seecontainers/ Bungalows auf eigene Gefahr. Personen mit gesundheitlichen Problemen sollten vor der Benutzung ärztlich klären, ob für sie beim Saunabaden besondere Risiken bestehen.
6. Wir behalten uns vor, die gebuchte Leistung gegenüber einzelnen Personen nicht zu erfüllen, sofern der Nutzung aus unserer Sicht gesundheitliche Gründe entgegenstehen. Wenn wir die Nutzung aus gesundheitlichen Gründen ablehnen, entfällt in diesem Umfang das vertraglich vereinbarte Nutzungsentgelt.

§ 19 Spindschlüssel

1. Jeder Nutzende kann bei Bedarf vor Ort am Empfang einen Spind Schlüssel für die Umkleiden erhalten.
2. Bei Beendigung der Nutzung ist der Schlüssel vom Kunden an uns zurückzugeben.
3. Im Falle des Schlüsselverlusts hat der Kunde eine Pauschale für die Neuanfertigung in Höhe von 15,00 EUR zu entrichten.

§ 20 Buchung sonstiges Angebot

Folgende technische Schritte führen zur Reservierung eines Angebotes im Ankerplatz Balance:

- a. Der Kunde geht auf unsere Webseite in den Bereich Ankerplatz Balance und meldet sich dort auf der Grundlage seiner Registrierung (vgl. § 2 Nr. 4) mit E-mail und Passwort an.
- b. Der Kunde kann einen der angezeigten Angebote auswählen und sich für diesen einen Platz reservieren, sofern verfügbar.
- c. Per Mail erhält der Kunde eine Reservierungsbestätigung.

§ 21 Durchführung sonstiges Angebot

1. Die Leistungen im Ankerplatz Balance werden nicht von uns angeboten oder durchgeführt. Verantwortlich dafür sind vielmehr die jeweiligen Anbieter/Kursleiter. Diese entscheiden selbständig über Durchführung und Absage der Angebote, eine etwaige Bezahlung sowie die Angebotsinhalte.
2. Der Ankerplatz stellt den Kursleitern/Anbietern lediglich seine Ankerplätze im Bereich Balance (Achtsamkeitstempel und Outdoor-Fitnessbereich) zur Durchführung der Angebote zur Verfügung und bietet Kursleitern/Anbietern und Teilnehmenden außerdem die Plattform unseres Online-Buchungssystems für die Präsentation der Angebote und die Vereinbarung der Teilnahme an den Angeboten.
3. Vertragliche Beziehungen zwischen uns und den Teilnehmern kommen bei der Teilnahme an Angeboten im Ankerplatz Balance nicht zustande.

V. Ankerplatz Business

§ 22 Buchung Angebot

Folgende technische Schritte führen zur Reservierung eines Angebotes im Ankerplatz Business:

- a) Der Kunde erhält auf Anfrage von uns in Textform ein unverbindliches Angebot für Leistungen im Ankerplatz Business unter Berücksichtigung von Anlass, Datum, Dauer, Teilnehmeranzahl und gewünschte Extras (Getränke, Verpflegung, Ausstattung Arbeitsraum usw.).
- b) Sofern der Kunde auf dieser Grundlage im Ankerplatz Business buchen möchte, unterbreitet er uns in Textform ein entsprechendes verbindliches Angebot.
- c) Mit unserer Bestätigung des Angebots des Kunden kommt der Vertrag zustande.

§ 23 Rücktritt, Stornierung, Änderungen

1. Der Kunde kann bis zum Beginn der geplanten Leistungen im Ankerplatz Business jederzeit vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Die Stornierung hat in Textform (z. B. Fax oder E-Mail) zu erfolgen. Mündliche Stornierungen sind nur dann wirksam, wenn sie von uns in Textform bestätigt werden.
2. Im Falle eines Rücktritts nach Nr. 1 ist der Kunde zur Zahlung pauschalierter Stornokosten verpflichtet, die unsere Aufwendungen und unseren aus dem Rücktritt resultierenden Schaden abgelden. Eine Stornierung bis zu sieben Tage vor Nutzung des Ankerplatzes Business ist für den Kunden kostenlos. Bei einer Stornierung bis zu 72 Stunden vor Nutzung entstehen Stornokosten von 50 %, danach entstehen 100%.
3. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass Aufwendungen und Schäden überhaupt nicht oder in wesentlich niedriger Höhe als die geltend gemachten Stornokosten entstanden sind.
4. Nutzt der Kunde den Ankerplatz Business nicht oder sagt er die Nutzung später als 72 Stunden vor Nutzungsbeginn ab, schuldet er das vereinbarte Entgelt in voller Höhe. Wir müssen uns jedoch den Wert desjenigen anrechnen lassen, was wir infolge des Unterbleibens der Leistung erspart oder durch anderweitige Verwendung unserer Dienste erwerben oder zu erwerben böswillig unterlassen.

§ 24

Leistungsumfang

1. Der Kunde ist berechtigt, den Achtsamkeitstempel zu nutzen, hergerichtet für den Ankerplatz Business. Im vereinbarten Preis sind grundsätzlich 25 PKW-Parkplätze, Bestuhlung des Achtsamkeitstempels, Lan/Wlan-Verbindung und Präsentationsbildschirm enthalten.
2. Die Buchung gilt für die im Angebot beschriebene Dauer. Ein Anspruch auf Verlängerung über den ursprünglich gebuchten Zeitraum hinaus besteht nicht.
3. Für die Nutzung zusätzlicher Leistungen (z. B. Extra Seminar- und Moderationstechnik, Pool, Sauna, Balance, Hafen-Bistro) je nach Verfügbarkeit werden gesonderte Entgelte gemäß unserer Preisliste fällig. Der Kunde hat allerdings keinen Anspruch darauf, dass ihm diese Leistungen, während seiner Buchung des Ankerplatzes Business zusätzlich angeboten werden.
4. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass während der Nutzung des Ankerplatzes Business geltende Hygiene- und Infektionsschutzvorgaben eingehalten werden.

VI. Gutscheine

§ 25

Erwerb Gutschein

1. Folgende Schritte führen zum Kauf eines Gutscheines über unserer Webseite:
 - a. Der Kunde wählt den Button „Gutscheine“ aus.
 - b. Danach kann der Wert des Gutscheines und das Format ausgewählt werden.
 - c. Nach Überprüfung der Auswahl bestätigt der Kunde den Kauf und wird zum Bezahlvorgang weitergeleitet, in welchem er seine die für die Bezahlung erforderlichen Informationen eingibt.
 - d. Nach Übermittlung der Informationen an uns, erstellen wir den gewünschten Gutschein mit einem gültigen Gutscheincode. Der Gutschein wird dem Kunden per Mail zugesendet und kann ausgedruckt werden.
2. Gutscheine können außerdem vor Ort im Ankerplatz Erfurt erworben werden. In diesem Fall wird der Gutschein von uns direkt an den Kunden ausgehändigt.
3. Der Wert der Gutscheine kann frei gewählt werden oder mit Wertangabe.
4. Die Bezahlung eines Gutscheines mit einem anderen Gutschein ist nicht möglich.

§ 26 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen beifolgenden Verträgen:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit der Ankerplatz Erfurt Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung gemäß II. 1. durch den Ankerplatz Erfurt bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Soweit der Kunde als Verbraucher/in kauft, besteht beim Erwerb des Gutscheins ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Ankerplatz Erfurt nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ankerplatz Erfurt
Heinrich-Queva-Straße 12
99098 Erfurt
E-Mail: info@ankerplatz-erfurt.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in § 20 enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

§ 27 Widerrufsformular

Für den Widerruf kann der Kunde folgendes Formular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

-An

Ankerplatz Erfurt, Heinrich-Queva-Straße 12, 99098 Erfurt, E-Mail: info@ankerplatz-erfurt

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Ware (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 28 Einlösebedingungen

1. Die Gutscheine sind für zwei Jahre ab dem im Gutschein angeführten Ausstellungsdatum gültig. Auf Anfrage kann der Gutschein verlängert werden. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.
2. Wird ein Gutscheinkauf widerrufen, wird der betreffende Gutscheincode von uns gesperrt. Der Gutschein kann dann nicht mehr eingelöst werden. Wir haben außerdem das Recht der Sperrung, wenn wir von dem Verlust des Gutscheins oder der missbräuchlichen Verwendung Kenntnis erlangen.
3. Gutscheine sind online für alle unter www.ankerplatz-erfurt.de angebotenen Leistungen einlösbar. Davon ausgenommen sind Leistungen im Ankerplatz Balance – sonstiges Angebot. Die Einlösung ist nur vor Abschluss des betreffenden Buchungsvorgangs in dem dafür vorgesehenen Schritt zulässig. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Pro online-Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.
4. Der Wert des Gutscheins kann auch vor Ort zur Bezahlung der im Ankerplatz angebotenen Leistungen (Massagen, Speisen und Getränke etc.) eingesetzt werden.
5. Ein Gutschein-Guthaben wird von uns weder ausgezahlt noch verzinst. Der Gutschein kann außerdem nicht für den Erwerb eines Gutscheines verwendet werden.
6. Der Gutschein ist übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers haben.

VIII. Schlussbestimmungen

§ 29 Textform

Sämtliche Änderungen und Ergänzungen dieser AGB und des Vertrages sowie der Verzicht auf deren Geltung bedürfen der Textform. Dies gilt auch im Hinblick auf einen möglichen Verzicht auf das Textformerfordernis.

§ 30 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder Teile einer Bestimmung unwirksam oder nichtig sein, berührt diese die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder

des Vertrags als Ganzes nicht. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

§ 31 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

1. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Vertragssprache ist Deutsch.

2. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist unser Sitz der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns.

Stand (01/2023)